



Con gli occhi del cittadino



Programma nazionale per l'Audit civico 2009  **AUDIT CIVICO**
di
CITTADINANZATTIVA

PARTECIPA ANCHE TU!

Il programma Audit civico 2008-09, promosso da Cittadinanzattiva onlus in collaborazione con il Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali -settore Salute, dipartimento Prevenzione e Comunicazione-, ha l'obiettivo di migliorare la **qualità dei servizi sanitari** con la partecipazione attiva dei cittadini.

Il programma si ispira all'**art. 118 della Costituzione** che impegna le istituzioni a favorire "*L'autonoma iniziativa dei cittadini, singoli ed associati, per lo svolgimento di attività di interesse generale sulla base dei principi di sussidiarietà*", ed ha lo scopo di dare concretezza alla centralità del punto di vista del cittadino e quindi di rendere visibile il modo in cui il servizio sanitario si presenta a coloro che lo utilizzano nelle diverse fasi della loro esperienza.

L'Audit civico viene condotto, in ogni Azienda sanitaria, da **gruppi misti**, composti da operatori sanitari e cittadini volontari che **osservano** direttamente la qualità e la sicurezza delle strutture, **intervistano** i responsabili su quanto si fa per aiutare i cittadini (sostegno a malati e famiglie, terapia del dolore, tutela dei diritti e altro) e quindi **formulano giudizi e proposte di miglioramento** alle Direzioni Aziendali della struttura.

Per partecipare non occorrono competenze specifiche ma **senso civico**, **voglia di cambiare** le cose in meglio e **qualche ora di tempo** per fare sopralluoghi e interviste.

Il programma si svolgerà nel corso dell'anno **2009**.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE PER I CITTADINI:

- essere residenti o domiciliati nella regione di appartenenza delle Aziende sanitarie coinvolte;
- avere la maggiore età ed almeno un titolo di studio di scuola media secondaria di primo grado;
- avere disponibilità di tempo da dedicare al Corso di formazione e a tutte le attività di raccolta dati e redazione del rapporto;
- essere disponibili a svolgere l'attività gratuitamente e a titolo volontario, non essendo previsto per tale collaborazione alcun compenso, eccezione fatta per il rimborso delle eventuali spese sostenute (da concordare) e per la copertura assicurativa;
- accettare le regole deontologiche e tecniche dell'Audit civico.

Le domande di adesione devono pervenire entro il **10 maggio 2009**.

Per informazioni rivolgeti a:

Cittadinanzattiva della Lombardia onlus;

Tel. 02.7389441 – 02.73950559, fax 02.70108423;

e-mail: **cittadinanzattivamilano@fastwebnet.it**